Curso de Especialista en Gestión Estratégica de Riesgos

Risk Management

A Coruña, del 17 al 21 de octubre de 2016

CESCI

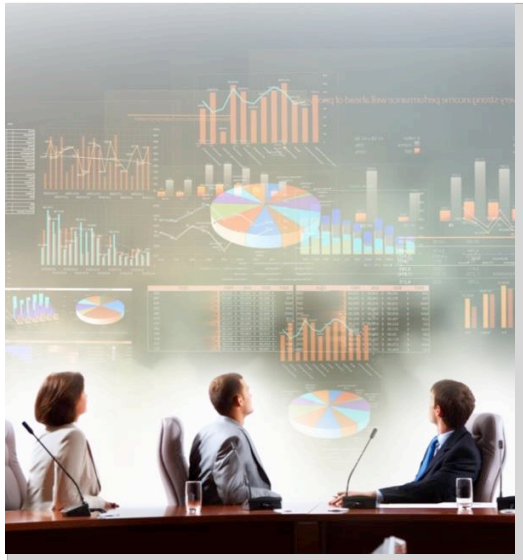
Colaboración :

IFFE Business School

Gestión:

pixeling ingeniería de seguridad

GER ERM



Curso de Especialista en Gestión estratégica de Riesgos *Risk Management*

Introducción

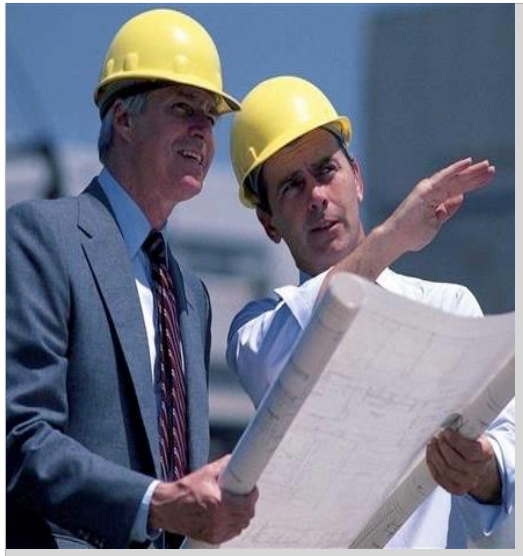
Las actividades desarrolladas por la Organizaciones de cualquier naturaleza las enfrentan a posibles eventos potenciales, ya sean ellos de origen natural, tecnológico o social, cuyos resultados pueden comprometer su misión y objetivos estratégicos: inundaciones, sismos, huracanes, incendios o explosiones, fuga de materiales peligrosos, accidentes operacionales, intoxicaciones masivas, terrorismo o acciones delincuenciales, huelgas, etc.; así aquellos propios de los cambios en el entorno del negocio. Todo lo anterior configura lo que comúnmente se denomina un "portafolio de riesgos".

De manera tradicional las empresas han venido afrontando los riesgos mediante enfoques de "silos", cada uno de los cuales corresponde a un tipo particular de riesgos y con criterios independientes. El resultado ha sido la confluencia en una misma Organización de "modelos de seguridad" conocidos como modelos Ad Hoc (uno por cada tipo de riesgo), generando la mayoría de las veces no solo multiplicidad de estrategias que se superponen sino, lo más grave, que muchas se contraponen de manera descoordinada en sus criterios y objetivos, interfiriendo con el desarrollo del negocio, y desperdiciando esfuerzos y recursos. Dentro de estos modelos podemos citar como ejemplo COSO, COBIT, ISO 14000, 22000, 27000, 28000, C-TPAT, BASC, ISPS, BASILEA, OHSAS 18000, etc.,

La experiencia a través de todo el mundo ha demostrado la necesidad de armonizar los esfuerzos para el manejo de todos los riesgos propios o relacionados con las organizaciones, bajo unos principios homogéneos aplicables a todos ellos, utilizando un enfoque holístico conocido como ERM ("Enterprise Risk Management) con el fin de evaluar, administrar y comunicar estos riesgos de una manera integral, basados en los objetivos estratégicos de la Organización, complementándolo con guías de carácter global (aplicable para cualquier tipo de riesgo) como lo es la Norma ISO 31000 y sus normas complementarias.

Una de las características de todos modelos es que establecen los requerimientos, la estructura y desarrollo del proceso de gestión de riesgos (QUÉ DEBE HACERSE) pero no incluyen la manera en que estos requerimientos pueden ser "implementados" (CÓMO HACERLO), lo cual da como resultados unos débiles desempeños en el Área de Gestión de Riesgos.

Con este programa pretendemos superar las limitaciones propias de los cursos convencionales que se centran en explicar la norma, mediante una visión completa de la "Gestión de los Riesgos" en las organizaciones, incluyendo el POR QUE, el QUE, el PARA QUE y el COMO, basados en las mejores prácticas del mercado.



Curso de Especialista en Gestión estratégica de Riesgos *Risk Management*

Dirigido a

El presente Programa está especialmente diseñado para **Directivos, Ejecutivos y Funcionarios de Empresas Entidades y Organizaciones Públicas y Privadas**, de cualquier sector de la economía con responsabilidad en la toma de decisiones y/o asesoramiento y/o control:

- Gerentes, Administradores o Gestores de Riesgos
- Auditores y/o "Controllers"
- Oficiales de Cumplimiento
- Gerentes de Calidad
- Responsables de IT y Sistemas
- Responsables de HSE
- Responsables de Seguridad, Prevención de Pérdidas
- Directores e Ingenieros de Riesgos de Compañías Aseguradoras y Reaseguradoras
- Administradores de Riesgos Laborales
- Corredores y Agentes de Seguros
- Ingenieros de Riesgos de compañías Aseguradoras y Reaseguradoras
- Ejecutivos y/o Directivos de Empresas de Seguridad y Vigilancia

Curso de Especialista en Gestión estratégica de Riesgos *Risk Management*

Propósito

El **éxito** para implementar un modelo integral de "Gestión Estratégica de Riesgos" se basa en identificar, conocer y evaluar los **riesgos en las empresas** y su entorno y establecer los potenciales impactos sobre el negocio, y de acuerdo a ello, proponer estrategias e implantar **medidas de control** que sean costo-beneficiosas y que estén alineadas con sus **objetivos estratégicos**.

El programa de formación GER busca **preparar** a funcionarios clave que en las Empresas, Entidades y Organismos Públicos y Privados tengan la **responsabilidad** de la gestión y/o asesoramiento sobre Manejo de Riesgos de cualquier tipo o naturaleza, sobre el marco conceptual que soporta el ERM (Enterprise Risk Management), los componentes del mismo y su **aplicación** a una Organización, así como sobre las "Mejores Prácticas" de Gestión de Riesgo de uso actual a nivel internacional, y de esta manera estar en condiciones de diseñar e implementar un **Sistema de Gestión Estratégica de Riesgos** de acuerdo a las características y necesidades propias de su Organización.

Curso de Especialista en Gestión estratégica de Riesgos

Risk Management

Objetivos

Proporcionar a los participantes una **visión integral** para el manejo costo-eficiente de los riesgos en un organización en función de los objetivos estratégicos de la misma, así como una **metodología** para estructurar y poner en operación un "**Sistema Integral de Gestión de Riesgos**" de carácter corporativo, de manera de estar capacitados para identificar y valorar riesgos, adoptando estrategias y programas para su control, adaptado a las necesidad de las operaciones y servicios, buscando con ello **optimizar** los procesos y metodologías actualmente utilizados.

Al finalizar el Programa los participantes estarán en capacidad de:

a) **Entender** los conceptos de vanguardia sobre la Teoría del Riesgo, su estructura y sus impactos potenciales para una Organización

b) **Conocer** como es un proceso de Gestión de Riesgos, los paradigmas sobre los cuales se fundamenta el ERM y la Norma **ISO 31000**, y con base en ellos como seleccionar y adoptar un modelo adecuado a las necesidades de la Organización.

c) **Conocer** la manera de "**armonizar**" de una forma racional todos los esquemas de manejo de riesgos (Modelos Ad Hoc) relacionados con las necesidades de una Organización.

d) **Conocer** que es una "**Plataforma Operativa de Riesgos**" para implementar el sistema de gestión de riesgos en una organización, y como diseñarlo.

e) **Conocer** las diferentes opciones para la identificación, evaluación y análisis de Riesgos y las herramientas disponibles para ello.

f) **Entender** y **aplicar** una metodología para el Análisis de Riesgos e Impactos a un sistema con énfasis en la Unidad de negocio respectiva.

g) **Diseñar** indicadores gerenciales sobre los Riesgos y su gestión

h) **Diferenciar** y **aplicar** estrategias costo-beneficiosas para el manejo de riesgos.

i) **Valorar** la "madurez" del modelo de gestión de riesgos aplicado en su Organización

Lugar y horario

El curso se celebrará en **IFFE Business School** Campus IFFE, N-VI KM 586 - 15176 - San Pedro de Nós - Oleiros - A Coruña (España).

La duración del curso será de 40 horas académicas presenciales desarrolladas del 17 al 21 de octubre de 2016, en horario de 8:00h a 15:00h.

Modalidad

El PROGRAMA se desarrollará bajo la modalidad de un **Seminario-Taller presencial**, en donde se expondrán presentaciones conceptuales, se establecerán ejemplos que fortalezcan el aprendizaje, se harán **ejercicios individuales** y de grupo a medida que avanza el Programa y, efectuarán **Evaluaciones** a la finalización de cada uno de los Módulos

Programa

Módulo 1: TEORÍA DEL RIESGO

- Antecedentes y visión histórica sobre el Riesgo. Paradigmas tradicionales y su incidencia en la manera de manejar los Riesgos en las Organizaciones. Entendiendo el riesgo: Proceso de los eventos que afectan a las organizaciones. "Factores de Riesgo", su origen y alcances.
- Exposición a los Factores de Riesgo y "expectativas" de ocurrencia de los eventos. El concepto de "Amenaza". Efectos de los Eventos y sus consecuencias; la teoría de los "Cisnes Negros" y la "Tormenta Perfecta". La "Vulnerabilidad" y sus componentes. El Concepto de riesgo y estructura del riesgo. Riesgo Bruto y Riesgo Neto. La Falacia del "Riesgo Inherente". Subjetividad en el manejo de los riesgos.
- La Gravedad de los Riesgos. El Concepto de impacto. Diferencias entre consecuencias e impactos. Principio de Permanencia del Riesgo. Riesgos puros y riesgos especulativos. riesgos positivos y riesgos negativos. "Propensión al Riesgo". El "Ciclo de Vida" de los riesgos.
- Evaluación Módulo 1.

Módulo 2: LA GESTIÓN DEL RIESGO

- Rompiendo los paradigmas de la seguridad convencional. Principio de "Riesgo vs. Recompensa". Apetito de Riesgo para una Organización. El "Riesgo Aceptable" y las formas de aceptabilidad: Prescripción vs desempeño. Cambio de paradigmas y las nuevas tendencias. Sistemas de Gestión y su incidencia en las Organizaciones. "Seguridad Obligatoria vs. Seguridad Voluntaria".
- Diferencias entre "Seguridad" y "Gestión de Riesgos". Sistema de Gestión de Riesgo: Beneficios, propósitos y componentes. Algunos Modelos de Gestión de Riesgos: COBIT, OHSAS, COSO, TURBULL, BASC, etc. Diferencias entre modelos "ad-hoc" y modelos globales. Gestión de Riesgos Empresariales (ERM - Enterprise Risk Management): Filosofía y alcances. ¿Porque fallan los procesos de gestión de riesgos?
- Norma ISO 31000 del 2009: Historia, desarrollo, contenido. Principios, estructura y proceso para la Gestión del Riesgo. Metodología para su Implementación. Normas ISO 31004 y 31010. ISO 31000 y su relación con todas las Normas de Gestión y los modelos "Ad-Hoc".
- Estructura organizacional para la gestión de los riesgos. La "Integralidad" en el manejo de los riesgos y cómo lograrla. La "Plataforma Operativa" en un Sistema de Gestión de Riesgos: Propósito, características y componentes.
- Estrategias para el Manejo de Riesgos: Asumir, Financiar, Proteger, Prevenir y Evitar. Proceso lógico para la aplicación de estrategias de Gestión de Riesgos.
- Ejercicios para identificación y diferenciación de "Estrategias para el Manejo de Riesgos".
- Evaluación Módulo 2.

Módulo 3: FUNDAMENTOS PARA IMPLEMENTAR UN "SISTEMA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RIESGOS"

- Interrogantes fundamentales para la Gestión del Riesgos. Definición de nuestro "Sistema de Referencia". Política de Riesgos y su diseño e implementación. Análisis del "Contexto de la Organización" y su incidencia en el Sistema de Gestión de Riesgos.
- Ejercicio sobre establecimiento del contexto.
- "Factores de Impacto" (Dimensiones de Riesgo); que son y cómo afectan a las Organizaciones.
- Ejercicio: Identificación y definición de las "Variables de Impacto".
- Significado de la "Incertidumbre" en la Valoración de los Riesgos. Incertidumbre debida a la "estructura" del riesgo y al "método de valoración".
- Métodos Inductivos vs. Deductivos. Métodos Cualitativos, Semi-cuantitativos y Cuantitativos y su aplicación en la gestión del riesgo.
- El Concepto de "Probabilidad" y su aplicación. Probabilidad Estructural, Frecuentista y de Expertos. Método DELPHI y "Asignación Directa".
- Criterios de aceptabilidad para priorización de los riesgos. El "Portafolio de Riesgos": significado y estructura.
- Niveles para la gestión del riesgo en las Organizaciones. El Ciclo de gestión de riesgo: Gestión Estructurada, Gestión Especial y Gestión Primaria. Qué es la "Gestión Estratégica del Riesgo".
- Evaluación Módulo 3.

Módulo 4: LA "PLATAFORMA OPERATIVA DE RIESGOS"

- Qué es la "Plataforma Operativa de Riesgos": Estructura, características y compatibilidad.
- Construcción de la Métrica para Valoración de Amenazas y Vulnerabilidades. Construcción de Escalas y Criterios de Valoración.

- Ejercicio: Diseño y Construcción de tablas de valoración de Amenazas y Vulnerabilidad.
- Establecimiento de "Criterios de Aceptabilidad" (Apetito de Riesgo). Construcción de la "Matriz de Aceptabilidad" para una Organización. "Matrices Cuadradas" vs. "Matrices Rectangulares". Definición del "tamaño" de la Matriz y sus efectos sobre su confiabilidad.
- Identificación y Construcción de Catálogos de Eventos Amenazantes y Recursos Críticos para una Organización.
- Ejercicio: Construcción de Catálogos de Eventos Amenazantes y Recursos Críticos
- Evaluación Módulo 4.

Módulo 4: VALORACIÓN DE LOS RIESGOS

- Definición del Propósito y alcances de la Valoración y su incidencia en la calidad de los resultados.
- Conformación de los "Equipos de Valoración". Identificación del perfil de confiabilidad del mismo. Cómo aproximarnos a la "mejor información disponible".
- Obtención de información y documentación crítica. El uso de la información y la incertidumbre de las evaluaciones. Fuentes de información.
- El concepto de "Escenario de Riesgos". Construcción de "Escenarios de Riesgo" a partir de las realidades de la Organización, su operación y el entorno del negocio.
- Ejercicio: Construcción de "Escenarios de Riesgo"
- Diferencias entre "Riesgo Oportunidad" (Riesgo necesario o "bueno") y "Riesgo Problema" (Riesgo innecesario o "malo"). Medición del Impacto Marginal.
- Metodología para evaluar escenarios de riesgo. La "Tipificación" de los Escenarios. Problemas asociados a los procesos de valoración y cómo enfrentarlos.
- Ejercicio: Evaluación de Escenarios de Riesgo
- Construcción de "Perfiles de Riesgo" e importancia de la posición del escenario para la toma de decisiones.
- Ejercicio. Construcción de "Perfiles de Riesgo" para cada una de las dimensiones evaluadas.
- El Concepto ALARP ("Tan Bajo como Razonablemente Sea Posible") y su Incidencia en el manejo de los Riesgos. La "Efectividad en el Control de los Riesgos" RCE y su utilización para identificar el nivel ALARP.
- Evaluación Módulo 5.

Módulo 6: INDICADORES GERENCIALES PARA EL RIESGO Y SU GESTIÓN

- Indicadores de Riesgo y Benchmarking. Medidas, Índices e Indicadores: significado y relación. Su uso como herramienta para la toma de decisiones.
- Qué es la "Criticidad" de un Escenario de Riesgo y cómo calcularla.
- Ejercicios. Cálculo de los "Índices de Criticidad" de los Escenarios de Riesgo
- Construcción del PARETO de Riesgos de un sistema y priorización de los riesgos para su Gestión.
- Ejercicios. Construcción del "Pareto de Riesgos.
- Medición del "Volumen de Riesgo" en una instalación o proceso (Índice Potencial de Daño IPD).
- Medición de la "Racionalidad" en el Manejo de los Riesgos (Índice de Distribución de Escenarios IDE).
- Modelo de Madurez de un sistema aplicado a la gestión de los riesgos y determinación del grado de desarrollo del modelo.
- Alcances y contenido de un "Informe Ejecutivo" de una valoración de riesgos
- Evaluación Módulo 6.

Módulo 7: TOMA DE DECISIONES PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO

- Tratamiento de los Riesgos. Concepto de intervención y control. Alternativas de estrategias y su incidencia sobre los resultados.
- Identificación de "metas deseables" y definición de "metas posibles". Uso del "Perfil del Riesgo" como orientación inicial.
- Análisis de "costo-beneficio" para las medidas de control. Modificadores Sociales, Políticos, Legales y Estratégicos para la toma de decisiones.
- Ejercicio: Identificación y valoración de medidas de intervención.
- Sinergia de las medidas de control. Cómo optimizar el análisis de costo-beneficio para la toma de decisiones.
- Aseguramiento de los controles. Qué es, factores que inciden y cómo establecer su nivel de importancia.
- Ejercicio. Análisis de aseguramiento y aplicación del mismo.
- Comparación de "Modelos de Inversión" en la gestión de los riesgos. La Falacia de "Minimizar" los riesgos. El "Control de Pérdidas" y sus limitaciones. La Optimización del Riesgo.
- "Comunicación de Riesgos" y su importancia en el proceso de gestión.
- Proceso para la Implantación de un "Sistema de Gestión de Riesgos Empresariales".
- Evaluación Módulo 7.

Profesores

Prof. Ingeniero D. César A. Duque Arbeláez (Colombia)

Director de la firma consultora internacional CD&A CONSULTORES DE RIESGOS & CONTINUIDAD DEL NEGOCIO SAS.

Realizó estudios de Ingeniería Eléctrica y Administración de Empresas, con especialización en Gerencia de Mercadeo. Ocupó la Gerencia del Consejo Colombiano de Seguridad (1981-1985) y la Dirección Ejecutiva de la Organización Iberoamericana de Protección Contra Incendios OPCI (1985-1994).

Miembro - entre otras Organizaciones - de la National Fire Protection Association (NFPA), Asociación Americana de Administración de Riesgos (ASORIESGOS), Society of Risk Analysis (SRA), Global Association of Risk Professionals (GARP), Risk and Insurance Management Society (RIMS), International Fire and Emergency Management Training Association (IFEMTA), Association of Contingency Planners (ACP), International Society of Fire Service Instructor (ISFSI).

Ha sido Director de las revistas especializadas "Protección y Seguridad" y "Noticiero Técnico sobre Incendios".

Conferencista Invitado a Congresos y Seminarios en Estados Unidos, España, México, Puerto Rico, República Dominicana, Honduras, El Salvador Guatemala, Costa Rica, Panamá, Colombia, Venezuela, Ecuador, Perú, Chile, Brasil, Argentina, Uruguay, Bolivia, Cuba y Paraguay. Actuó como Coordinador académico en el Programa Internacional de Seguridad contra Incendios de la Universidad Javeriana-OPCI-NFPA.

Ha actuado como Profesor en el Área de Gestión de Riesgos en la Universidad Javeriana de Bogotá y Cali, Universidad Nacional, Universidad de la Sabana de Bogotá, EAFIT en Medellín, Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, Universidad de Cartagena, en Colombia, Universidad Mar del Plata y FASTA en Argentina, Universidad Alas Peruanas (Perú) y, Universidad Pontificia Comillas de Madrid para sus Programas en México, Argentina, Brasil, Perú y Uruguay). Asimismo, ha sido conferencista invitado en las reuniones de ASIS en Colombia, Venezuela, Perú, México y Argentina.

Ha sido consultor de compañías nacionales e internacionales en el área de Sistemas de Gestión de Riesgos, Crisis y Planes de Emergencia y Contingencia en 12 países en América Latina y España. Entre sus clientes se cuentan el Estado Mayor Presidencial y la Armada-Marina de México, entidades bancarias como BBVA Bancomer y empresas industriales, comerciales y de servicios como Petróleos Méxicanos (PEMEX), Telefónica de México, Cervecerías Modelo, CONASE, ProRisk, Hitachi, Grupo Plus, Rohm and Has, ArcelorMittal, Nokia (México); Petrox Refinería de Petróleo, Ferrocarril Antofagasta-Bolivia, Minera Michilla, Minera Saldivar (Chile); Consorcio Pérez Companc, Electrificadora del Caroní C.A., EDELCA, PDVSA y Grupo POLAR (Venezuela); Empresa de Energía del Atlántico (EDEA), Dow Chemical, BAESA (Pepsi Cola) (Argentina); PETROBRAS (Brasil); Banco República, UTE, ANCAP, BSE, ANTEL (Uruguay), Banco Central de la Reserva (BCRP), Defensa Civil (Perú); Ministerio del Interior, Repsol, Petroecuador (Ecuador); YPF (Bolivia); TEXACO, EXXON MOBIL, BRITISH PETROLEUM, OCCIDENTAL, INC., COCA COLA, Terpel, Interconexión Eléctrica S.A., ISA, ECOPETROL, BAVARIA S.A., EE.PP.M., Empresa de Energía Eléctrica del Pacífico (EPSA), Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB), Empresas Municipales de Cali, Banco CONAVI, Avianca, Cerrejón, Cerromatoso, Ingenio Manuelita S.A., Ingenio Mayaguez, Ingenio Risaralda, Sociedad Portuaria de Buenaventura SPRBUN, Dexton S.A., Propilco S.A., Monómeros Colombo-Venezolanos, Michelin, Bellsouth, Carrefour, Seguridad Atlas, Sicurex, Defense System (Colombia), etc.

Participó como miembro de la Junta Directiva de la "Sección Latinoamericana" de la National Fire Protection Association (NFPA). Ha sido consultor en el área de preparación para desastres de la Naciones Unidas, de la Agencia Internacional para el Desarrollo (AID) y de la Oficina para la Prevención y Atención de Desastres (DNPAD), la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias del Distrito DPAE en Bogotá, del Sistema Metropolitanos para la Prevención de Desastres (SIMPAD) de Medellín, del Comité Local de Emergencias (CLE) de Cali (Colombia) y otras organizaciones de emergencia en Argentina, Paraguay, Ecuador, Chile y Perú.

Ha desarrollado la plataforma para "Gestión Integral de Riesgo en las Organizaciones"

Curso de Especialista en Gestión estratégica de Riesgos *Risk Management*

Profesores

D. Andrés Guerra

- Jefe de Departamento de Sostenibilidad y Contol de Gestión de Autoridad Portuaria de A Coruña
- Licenciado en CC. Físicas. Especialidad: Física de la tierra y del cosmos.
- Máster en Environmental Management and Audit
- Máster en Protección Civil y Gestión de Emergencias
- Doctorado en Gestión de Riesgos

D. Andrés Pedreira Ferreño

Ingeniero Industrial, máster en Ingeniería de la Seguridad Frente al Fuego por la Universidad Carlos III de Madrid. Director de empresas de seguridad como PIXELING, NORDÉS INSTALACIONES, TUBASYS, TERMODINAIR.

Como gran vocacional de la Ingeniería de PCI desarrolla sus cargos de Secretario General de APICI (Asociación de Profesionales de Ingeniería de Protección contra Incendios), Director de CESCI (Centro de Estudios de Seguridad Contra Incendios) y profesor en diversas universidades, con la intención de consolidar y optimizar la integración de la seguridad contra incendios en el mundo.

Curso de Especialista en Gestión estratégica de Riesgos *Risk Management*

Inscripción

FICHA DE INSRIPCIÓN	
Nombre y apellidos	
D.N.I.	
Empresa	
Puesto	
Teléfono	
e-mail	

CUOTA DE INSCRIPCIÓN
1.800€ (Consultar descuento para grupos)

FORMA DE PAGO
TRANSFERENCIA BANCARIA A: ES03 0049 5138 1921 1666 9911 indicando nombre, apellidos y concepto "*Curso Especializado de Gestión Estratégica de Riesgos*"
Para formalizar la inscripción se deberá realizar la transferencia con anterioridad a la celebración del curso y enviar esta ficha de inscripción por e-mail a: cesci@cesci.eu junto con el justificante de pago.
Las plazas son limitadas y se atenderán por riguroso orden de llegada.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN
Para cancelaciones recibidas antes de los 10 días anteriores al curso, se reintegrará el 75% del importe abonado. Si son recibidas con posterioridad a esa fecha, se retendrá el 100% de la cuota.
CESCI se reserva el derecho de: modificar las fechas de celebración o de anular el curso. En este supuesto, el 100% será reintegrado.

Impartido en

IFFE Business School

www.pixeling.org

info@pixeling.org
Tlfno : 981 90 70 80